



FEDERACIÓ DE
COOPERATIVES
AGRÀRIES
DE CATALUNYA

POLÍTICA DE LA FCAC

La Federació de Cooperatives Agràries de Catalunya és l'organització que representa, promou i dóna suport al món cooperatiu agroalimentari i rural. Els nostres objectius vénen determinats pel Pla Estratègic que defineix la missió i la visió de l'organització.

Volem enfortir la capacitat d'influència i representativitat de la FCAC, convertint-nos en socis estratègics de les cooperatives, difondre i promoure el model cooperatiu i fomentar la promoció i comercialització dels productes de les cooperatives agràries.

El Sistema de gestió de qualitat és una excel·lent eina per aconseguir la màxima qualitat ja que ens permet identificar les necessitats dels nostres clients i donar-los una resposta adaptada per a la seva màxima satisfacció, tenint en compte en tot moment la legislació vigent i la seguretat laboral dels treballadors.

L'equip humà de la Federació és el seu recurs principal que, amb la seva preparació, motivació, capacitat d'innovació i esperit de millora contínua, treballa per obtenir la satisfacció dels nostres clients amb el compromís d'acomplir els requisits del Sistema de gestió de qualitat.

Els factors clau que ens permeten aconseguir els nostres objectius són: l'elevat coneixement del sector i del territori aconseguit mitjançant molts anys d'experiència, la identificació per part del sector com a una organització professional referent del món cooperatiu agrari i agroindustrial que ens fa ser una entitat molt propera als interessos dels nostres associats, i l'alta especialització en els serveis que oferim.

La Direcció fomenta la implicació de tot el personal en una gestió de qualitat eficaç, promovent la millora contínua, dirigint i recolzant les persones. Estableix codis de conducta dins el desenvolupament de la seva activitat per garantir la qualitat dels serveis prestats, la salut dels treballadors, per prevenir situacions de riscos i evitar accidents laborals o de qualsevol índole, així com la conciliació de la vida familiar, laboral i personal.

La Federació té implantats uns protocols d'assetjament sexual i de prevenció de riscos laborals i un document de seguretat per a la protecció de dades personals. Garanteix la vigilància de la salut, la formació i informació als treballadors d'acord amb les necessitats i exigències dels seus llocs de treball. La prevenció és mútua: és responsabilitat de Direcció i del treballador, per això, cada treballador és responsable de la seva pròpia seguretat així com de la dels seus companys i ha de respectar les normes i mesures de treball segur.

La Direcció es compromet a divulgar i explicar aquesta política a tot el personal de la Federació.



Jordi Vives
Direcció

Barcelona, 28 de setembre de 2017